



Customer Service Evaluation Form

County of Ventura • Resource Management Agency • Weights and Measures
800 S. Victoria Ave, Ventura, CA. 93009 • 805 654-2444 • vcrma.org/divisions/weights-and-measures

Your Opinion is Valuable

Please take a minute to complete this questionnaire.

We expect our employees to serve the public courteously and efficiently.
Please take a few minutes and let us know how we're doing.
Your responses will help us improve service.

Doug Leeper, Director, Weights & Measures

1. Reason(s) for our visit:

- Scales
- Propane
- Odometer
- Gas, Water or Electric Meter
- Other: _____
- Retail Meter
- Taximeter
- Weighmaster
- Packaging

4. Suggestions for improvement:

2. Rate our inspector's visit:

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Courtesy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OVERALL
How would you rate our visit?
Outstanding Good Average Fair Poor
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

3. Did the inspector:

- Explain the results of the inspection?
Yes No
- Explain all necessary corrections?
Yes No
- Answer all your questions?
Yes No

Do you want a manager to call you? Yes No

If yes,

Name: _____

Please Print

Phone: _____

**Thank you for your time and comments. Your opinion will make a difference!
Please return this form in the self addressed envelope and drop in the mail.**



Customer Service Evaluation Form

County of Ventura • Resource Management Agency • Weights and Measures
800 S. Victoria Ave, Ventura, CA. 93009 • 805 654-2444 • vcrma.org/divisions/weights-and-measures

Su opinión es valiosa

Por favor, tómese un minuto para completar este cuestionario.

Esperamos que nuestros empleados sirvan al público con cortesía y eficiencia. Por favor, tómese unos minutos y háganos saber cómo lo estamos haciendo.
Su respuestas nos ayudarán a mejorar nuestro servicio.

Doug Leper, Director, Pesas y Medidas

1. Motivo (s) de nuestra visita:

- Basculas
- Propano
- Weighmaster
- Medidor de venta al por menor
- Gas, Agua o Medidor Eléctrico
- Other: _____
- Odómetro
- Taxímetro
- Empaquetado

4. Sugerencias para mejorar:

2. Evalúe la visita de nuestro inspector:

	Excelente	Bueno	Promedio	Favorable	Pobre
Cortesía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficiencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ENTOTALIDAD

¿Cómo calificaría usted la visita?

Excelente	Bueno	Promedio	Favorable	Pobre
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. El Inspector le :

- ¿Explico los resultados de la Inspección?
Si No
- ¿Explico todas las correcciones necesarias?
Si No
- ¿Respondió a todas sus preguntas?
Si No

¿Desea que un manejador le llame? Si No

Si su respuesta, es si,

Nombre: _____

Por favor, deletrear

Teléfono: _____

**Gracias por su tiempo y comentarios. Tu opinión hará la diferencia!
Por favor devuelva este formulario en el sobre y pongalo en el correo.**