



# Customer Service Evaluation Form

County of Ventura • Resource Management Agency • Code Compliance Division  
800 S. Victoria Ave, Ventura, Ca. 93009 • 805 654-2463 • vcrma.org/divisions/code-compliance

## Your Opinion is Valuable

Please take a minute to complete this questionnaire.

We expect our employees to serve the public courteously and efficiently.  
Please take a few minutes and let us know how we're doing.  
Your responses will help us improve service.

**Doug Leeper, Director, Weights & Measures**

### 1. Reason(s) for our visit:

- Scales
- Propane
- Odometer
- Gas, Water or Electric Meter
- Retail Meter
- Taximeter
- Weighmaster
- Packaging
- Other: \_\_\_\_\_

### 4. Suggestions for improvement:

---



---



---



---



---

### 2. Rate our inspector's visit:

	Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
Courtesy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>OVERALL</b>				
How would you rate our visit?				
Outstanding	Good	Average	Fair	Poor
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Did the inspector:

- Explain the results of the inspection?  
Yes  No
- Explain all necessary corrections?  
Yes  No
- Answer all your questions?  
Yes  No

Do you want a manager to call you?  Yes  No

If yes,

Name: \_\_\_\_\_

Please Print

Phone: \_\_\_\_\_

**Thank you for your time and comments. Your opinion will make a difference!  
Please return this form in the self addressed envelope and drop in the mail.**



# Customer Service Evaluation Form

County of Ventura • Resource Management Agency • Weights and Measures  
800 S. Victoria Ave, Ventura, CA. 93009 • 805 654-2444 • [vcrma.org/divisions/weights-and-measures](http://vcrma.org/divisions/weights-and-measures)

## Su opinión es valiosa

Por favor, tómese un minuto para completar este cuestionario.

Esperamos que nuestros empleados sirvan al público con cortesía y eficiencia. Por favor, tómese unos minutos y háganos saber cómo lo estamos haciendo.  
Su respuestas nos ayudarán a mejorar nuestro servicio.

**Doug Leper, Director, Pesas y Medidas**

### 1. Motivo (s) de nuestra visita:

- Basculas
- Propano
- Weighmaster
- Medidor de venta al por menor
- Gas, Agua o Medidor Eléctrico
- Other: \_\_\_\_\_
- Odómetro
- Taxímetro
- Empaquetado

### 4. Sugerencias para mejorar:

---



---



---



---



---

### 2. Evalúe la visita de nuestro inspector:

	Excelente	Bueno	Promedio	Favorable	Pobre
Cortesía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficiencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### ENTOTALIDAD

¿Cómo calificaría usted la visita?

Excelente	Bueno	Promedio	Favorable	Pobre
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. El Inspector le :

- ¿Explico los resultados de la Inspección?  
Si  No
- ¿Explico todas las correcciones necesarias?  
Si  No
- ¿Respondió a todas sus preguntas?  
Si  No

¿Desea que un manejador le llame?  Si  No

Si su respuesta, es si,

Nombre: \_\_\_\_\_

Por favor, deletrear

Teléfono: \_\_\_\_\_

**Gracias por su tiempo y comentarios. Tu opinión hará la diferencia!  
Por favor devuelva este formulario en el sobre y pongalo en el correo.**