



# Evaluación del Servicio al Cliente

County of Ventura · Resource Management Agency · Planning Division

800 S. Victoria Avenue, Ventura, CA 93009-1740 • (805) 654-2478 • [vcrma.org/divisions/planning](http://vcrma.org/divisions/planning)

## Su Opinión es Importante

Favor de tomar unos minutos y completar este cuestionario.

Nosotros esperamos que nuestros empleados sirvan al público cortésmente y eficientemente.

Por favor tome unos minutos y haganos saber como estamos sirviéndole.

Su respuesta nos ayudará a mejorar nuestro servicio.

**Kimberly L. Prillhart, Director de Planificación**

### 1. Evalúe su visita de hoy:

Excelente    Bueno    Satisfactorio    Regular    Pobre

Puntualidad

Cortesía

Eficiencia

Información

Recibida

### 2. El motivo(s) de su visita:

Información General

Información del Plan General

Información General de Zonificación

Acreditación de Zonificación

Requisitos para la presentación de permisos

Permisos/Subdivisión

Junta de Aplicación Preliminar

Reunión con el Coordinador de Permisos

Permiso de Rodaje

Ajuste de la línea de la parcela

Unión de Parcelas

Información de Violaciones

Una Queja

Mapas con Sistema de Información Geográfica

Historia de Parcela y Permisos

Estado Legal de la Propiedad

Acta de la Conservación de la Tierra (Acta de Williamson)

Ocupación de Vivienda

Otro motivo

**3. Si un empleado le ha ayudado eficazmente, por favor déjenos saber para darle los méritos apropiados.**

**4. Sugerencias para mejorar:**

**Por Lo Tanto, Por El Servicio Recibido**  
**¿Qué grado le da usted a nuestros servicios?**

Excelente    Bueno    Satisfactorio    Regular    Pobre

**5. Fecha**

**Hora de su visita**

**¿Desea que un gerente le llame?**

Si    No

**6. Información Opcional**

Nombre

Domicilio

Ciudad

Zona Postal

Teléfono

**Esta forma puede ser mandada por correo directamente al departamento de Planificación o depositarla en la caja de comentarios en el mostrador del departamento de Planificación.**